

Ogólna informacja dla klientów, dostawców i partnerów biznesowych spółek Clariant w Polsce dotycząca ochrony danych.

Poniższa informacja dotycząca ochrony danych ma na celu wyjaśnienie Państwu zasad przetwarzania Państwa danych osobowych przez następujące polskie spółki Grupy Clariant: Clariant Plastics & Coatings (Polska) Sp. z o.o., Clariant Services (Poland) Sp. z o.o., Clariant Poland Sp. z o.o. (z których każda dalej nazywana jest „Spółką Clariant”). W celu uzyskania stosownych informacji dotyczących korzystania z naszej strony internetowej oraz zbierania danych przez Internet, prosimy zapoznać się z naszą deklaracją dotyczącą ochrony danych zamieszczoną na stronie internetowej <https://www.clariant.com/privacy>.

1. Przetwarzanie Państwa danych osobowych

Spółka Clariant, z którą Państwo współpracują, odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów prawa regulujących kwestie ochrony danych.

Inspektor ochrony danych odpowiedzialny za tę konkretną Spółkę Clariant udzieli Państwu odpowiedzi na wszelkie pytania, jakie mogą Państwo zgłosić w przedmiocie ochrony danych w Clariant.

Kontaktować mogą się Państwo z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail datenschutzbeauftragter@clariant.com lub bezpośrednio z Dyrektorem Grupy Clariant ds. Ochrony Danych pod adresem e-mail dataprotectionoffice@clariant.com.

2. Rodzaje przetwarzanych danych

Naszymi klientami, dostawcami oraz partnerami biznesowymi są firmy zarówno z terytorium Europy, jak i spoza niego. W związku z powyższym przetwarzamy dane osobowe osób fizycznych w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez nas naszych obowiązków umownych i prawnych wynikających ze stosunków handlowych z naszymi klientami, dostawcami oraz pozostałymi partnerami biznesowymi. W szerszym znaczeniu tego terminu, za partnerów biznesowych uznaje się wszelkie osoby, z którymi Spółka Clariant utrzymuje kontakty biznesowe, takie jak goście odwiedzający teren spółki lub kontaktujący się z nami przedstawiciele mediów. Możemy zatem zbierać, przechowywać, usuwać i przysyłać ich dane osobowe.

Kategorie danych osobowych, jakie przetwarzamy, mogą obejmować, jednakże bez ograniczenia do tychże:

- Adresy i dane kontaktowe, np. adres służbowy i dane takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko i dział pracy osób kontaktowych w firmach naszych klientów, dostawców oraz pozostałych partnerów biznesowych;
- Dane, które są nam potrzebne do wystawienia poprawnych faktur, takie jak dane bankowe, numer identyfikacji podatkowej itd., w takim zakresie, w jakim obejmują one dane osobowe osoby fizycznej;
- Dane identyfikacyjne, np. imię i nazwisko, płeć, data i miejsce urodzenia gości, numery dowodów tożsamości kierowców pojazdów ciężarowych, zdjęcia (identyfikatory), nagrania z kamer telewizji przemysłowej (wizyty w obszarach monitorowanych), nazwy użytkownika (za pośrednictwem aplikacji biznesowych);
- Autoryzacje i sposób korzystania z nich, np. adresy IP lub konta użytkownika sieci Wi-Fi (Wi-Fi dla gości), usługi internetowe lub wykorzystywane aplikacje biznesowe;
- Zarządzanie czasem, np. na terenie spółki lub w zakresie świadczenia usług;

- Informacje o realizowanych czynnościach, zadaniach i operacjach, np. na potrzeby projektów.

3. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w dozwolonych celach i zgodnie z przepisami europejskiego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (GDPR) oraz przepisami prawa miejscowego.

3.1 Przetwarzamy dane, aby wykonać nasze obowiązki umowne

Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszych obowiązków umownych wobec naszych klientów, dostawców i partnerów biznesowych lub w celu podjęcia tzw. czynności wstępnych związanych z potencjalnym zawarciem umowy w odpowiedzi na konkretne zapytanie. Powyższe obejmuje przetwarzanie danych na potrzeby transakcji biznesowych, takich jak dokonywanie płatności, wystawianie faktur, zarządzanie umowami, środki monitorowania i kontroli, świadczenie usług transportowych i logistycznych, zarządzanie uprawnieniami i tożsamościami w zakresie usług elektronicznych, w tym wsparcia technicznego i usuwania usterek, jak również na potrzeby rozwoju produktu.

W takich przypadkach cel przetwarzania danych definiuje obowiązująca umowa zawarta z naszym klientem, dostawcą lub partnerem biznesowym, a także rodzaj usług wykonywanych przez nas na jej podstawie. Powyższe obejmuje także np. przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania katalogów oraz informacji o naszych produktach, przygotowywanie konkretnych ofert, odpowiadanie na zapytania oraz pozostałą wymianę informacji dotyczących naszej spółki, w tym koordynację terminów i spotkań.

W odniesieniu do przedstawicieli mediów, zainteresowanych stron oraz gości, dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu identyfikacji, autoryzacji i weryfikacji dostępu do, a także w celu przekazywania informacji i świadczenia zamówionych usług.

3.2 Przetwarzamy dane, aby wykonać nasze obowiązki prawne

Musimy przetwarzać określone dane osobowe w celu wykonania spoczywających na nas obowiązków prawnych. Taki obowiązek może wynikać z wymogów określonych przepisami prawa handlowego, podatkowego i prawa ubezpieczeń społecznych, jak również z przepisów prawa Unii Europejskiej. Możliwe jest np. porównywanie danych partnerów biznesowych (spółek i osób) z konkretnymi listami w związku z wymogami przepisów mających na celu zapobieganie, zwalczanie i wykrywanie źródeł finansowania terroryzmu, zapobieganie oszustwom finansowym i praniu brudnych pieniędzy, a także w związku z potrzebą przestrzegania ograniczeń eksportowych i płatniczych.

W szczególności może to także skutkować powstaniem po stronie naszej spółki obowiązku zatrzymywania, przechowywania, zgłaszania oraz zbierania danych, które – co do zasady – służą celom kontrolnym realizowanym przez kompetentny władze publiczne. Dodatkowo konieczne może stać się ujawnienie danych osobowych na potrzeby urzędów lub wymiaru sprawiedliwości w celach dowodowych lub związanych ze ściganiem przestępstw.

3.3 Przetwarzamy dane w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (uwzględniając jednocześnie Państwa interes)

Przetwarzamy dane osobowe także w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Grupy Clariant bądź naszych klientów, dostawców lub partnerów biznesowych (a w stosownych przypadkach także innych osób trzecich). Powyższe obejmuje m.in.:

- wsparcie klienta;
- działania mające na celu doskonalenie naszych produktów i procesów, kontroli jakości, analizy potrzeb oraz obsługi klienta;
- współpracę z agencjami informacji kredytowej w celu oceny wiarygodności kredytowej;
- przesyłki reklamowe, o ile nie wyrazili Państwo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w takich celach;

Jeżeli otrzymaliśmy Państwa adres e-mail w związku z zawarciem umowy i dostarczeniem naszych produktów, zaś Państwo nie wyrazili w tym zakresie sprzeciwu, zastrzegamy sobie prawo do regularnego przesyłania Państwu ofert podobnych produktów z naszego asortymentu za pośrednictwem poczty e-mail. Mogą Państwo zgłosić sprzeciw wobec takiego sposobu wykorzystywania Państwa adresu e-mail w dowolnym momencie poprzez przesłanie stosownej wiadomości do osoby kontaktowej wskazanej poniżej lub skorzystanie z łącza podanego w tym celu w wiadomości e-mail dotyczącej newslettera, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek kosztów innych niż koszt transmisji według stawki standardowej.

- monitorowanie publicznie dostępnych pomieszczeń w naszych obiektach przy użyciu nadzoru wizyjnego;
- udostępnianie danych osobowych Grupie Clariant na potrzeby realizacji wewnętrznych celów administracyjnych;
- ochronę naszych systemów informatycznych przed różnymi zagrożeniami (malware, ataki hackerskie, szpiegostwo i kradzież własności intelektualnej), badanie przesyłanych danych pod kątem obecności wirusów oraz analizę danych dotyczących połączenia pod kątem anomalii oraz przypadków podejrzanych;
- zgłaszanie i badanie przypadków podejrzenia braku zgodności z przepisami prawa report, zapobieganie i ściganie przestępstw oraz weryfikację i obronę przed roszczeniami prawnymi.

3.4 Przetwarzamy Państwa dane za Państwa zgodą

Przetwarzamy także Państwa dane osobowe, jeżeli wyrazili Państwo na to wyraźną zgodę. Mogą Państwo wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Proszę pamiętać, że wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania danych dokonanych przed jej wycofaniem.

3.5 Informacje dotyczące zmian celów przetwarzania

Jeżeli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w jakimkolwiek celu innym niż cel, w jakim pierwotnie zebraliśmy takie dane, powiadomimy Państwa o tym fakcie zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa.

3.6 Zasady przetwarzania

Odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zabezpieczeniu danych wdrażane są na mocy regulaminów wewnętrznych oraz – jeżeli dane przetwarzane są przez zewnętrznego dostawcę usług – na mocy odpowiednich postanowień umownych.

Regularnie otrzymujemy dane osobowe, które przetwarzamy w ramach relacji biznesowych z naszymi klientami, dostawcami oraz innymi partnerami biznesowymi. W niektórych przypadkach otrzymujemy także dane osobowe od innych spółek Grupy Clariant, np. w ramach świadczenia usług obsługi klienta realizowanych w różnych lokalizacjach.

W niektórych przypadkach przetwarzamy także dane osobowe otrzymane z innych publicznie dostępnych źródeł, np. książek telefonicznych, rejestru przedsiębiorców i ewidencji działalności gospodarczej, targów branżowych, wystaw, źródeł internetowych, gazet, spisów branżowych itd. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych.

4. Odbiorcy Państwa danych

Dane osobowe przekazywane są innym spółkom należącym do Grupy Clariant, o ile – oraz w takim zakresie, w jakim – jest to niezbędne do zapewnienia realizacji naszych ustawowych i umownych praw i obowiązków oraz zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów. Takie sytuacje mogą dotyczyć np. świadczenia przez nas usług umownych. Typowym przykładem powyższego są przypadki, w których obsługę klienta świadczy kilka spółek Grupy Clariant oraz takie, w których na potrzeby realizacji dostaw produktów lub wysyłki materiałów reklamowych korzysta się z usług świadczonych przez dostawców usług. Jeżeli zatrudniamy zewnętrznych dostawców usług, zawsze odbywa się to w zgodzie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dane niezbędne dla określonego celu mogą przy przekazywane innym organom wewnętrznym lub zewnętrznym w następujących przypadkach:

- do innych spółek Grupy Clariant oraz wewnętrznych i zewnętrznych dostawców usług w celach operacyjnych;
- do partnerów dystrybucyjnych;
- do zewnętrznym centrów danych, drukarni, firm zajmujących się niszczeniem danych, firm kurierskich, firm logistycznych;
- do organów władzy, sądów i innych agencji rządowych w celu wykonania obowiązków sprawozdawczych i informacyjnych;
- do banków; oraz
- do pełnomocników, sądów oraz innych instytucji publicznych w celu składania wyjaśnień i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłaszanymi przez inne osoby.

Innym odbiorcom spoza Grupy Clariant ujawniamy Państwa dane wyłącznie pod warunkiem, że jesteśmy do tego prawnie zobowiązani lub że udzielili nam Państwo na to wyraźnej zgody.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Przekazujemy Państwa dane do krajów nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w stosunku do których Komisja nie stwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony (państw trzecich), jeżeli jest to niezbędne do wykonania przez nas obowiązków umownych lub innych istniejących zobowiązań prawnych. Przekazujemy także Państwa dane spółkom Grupy Clariant posiadającym siedziby poza terytorium EOG na

podstawie umowy zawartej pomiędzy spółkami Grupy Clariant (Wewnętrzna umowa Clariant o przetwarzaniu i przekazywaniu danych), która zawiera standardowe klauzule umowne zgodne z przepisami prawa UE. Wgląd do nich można uzyskać na żądanie, kontaktując się w tym celu z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail datenschutzbeauftragter@clariant.com lub z Dyrektorem Grupy Clariant ds. Ochrony Danych pod adresem e-mail dataprotectionoffice@clariant.com.

6. Przechowywanie i okresy zatrzymywania danych

Dane osobowe będą przechowywane jedynie przez taki okres, przez jaki będzie to niezbędne do realizacji określonego celu, przy czym co do zasady przez okres obowiązywania danego stosunku umownego, z uwzględnieniem ustawowych okresów obowiązku dokumentowania, weryfikacji i przechowywania danych.

W związku z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi m.in. obowiązku gromadzenia i przechowywania dokumentacji handlowej i podatkowej, niektóre Państwa dane musimy przechowywać przez przewidziany prawem okres także po ustaniu danego stosunku umownego.

W przypadku gości dane usuwane są po upływie dwóch lat od ostatniego kontaktu, zaś w przypadku subskrypcji informacji/newslettera – na żądanie.

Dane usuwane są przy użyciu procedur usuwania wdrożonych przez kierowników procesu.

7. Obowiązek podania danych

W celu świadczenia przez nas usług na rzecz naszych klientów lub pozyskiwania ich od dostawców i/lub partnerów biznesowych musimy przetwarzać niektóre dane osobowe lub wręcz mamy prawny obowiązek ich przetwarzania. Zbieramy takie dane przy zawarciu umowy (np. adres służbowy, służbowe dane kontaktowe i stanowisko) lub Państwo sami nam je udostępniają.

Dane te stanowią podstawę relacji biznesowej zgodnej z prawem i opartej na zaufaniu, dlatego zawarcie ani realizacja umowy nie są możliwe bez podania takich danych.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie wykorzystujemy procesów zautomatyzowanego podejmowania decyzji w zakresie decyzji, które mogłyby wywoływać wobec Państwa skutki prawne ani w sytuacjach, gdzie w podobny sposób mogłyby to znacząco ograniczyć możliwość podjęcia decyzji.

Profilowanie w rozumieniu art. 4 ust. 4 RODO nie ma miejsca.

9. Państwa prawa w zakresie ochrony danych

W kontekście przetwarzania Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa przewidziane w artykułach 15-21 RODO:

- prawo do informacji,
- prawo do poprawiania danych,
- prawo do żądania usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania oraz
- prawo do przenoszenia danych.

Gdyby chcieli Państwo wykonać którekolwiek z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail datenschutzbeauftragter@clariant.com lub z Dyrektorem Grupy Clariant ds. Ochrony Danych pod adresem e-mail dataprotectionoffice@clariant.com

Żądania wykonania przysługujących Państwu praw muszą być zgłaszane w formie opatrzonej datą i podpisem wniosków, do których dołączona musi zostać kserokopia dowodu tożsamości.

Dodatkowo przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionych interesów naszych lub osoby trzeciej. W taki przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że istnieć będzie prawnie uzasadniony powód dla kontynuacji takiego przetwarzania, który będzie mieć znaczenie nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub chyba że przetwarzanie takie będzie mieć na celu dochodzenie lub realizację roszczeń prawnych bądź obronę przed roszczeniami prawnymi.

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w tym celu. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu realizacji marketingu bezpośredniego, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych tym celu.

Sprzeciw mogą Państwo zgłosić drogą elektroniczną. Wystarczy przesłanie stosownej wiadomości e-mail pod adres

datenschutzbeauftragter@clariant.com

lub

dataprotectionoffice@clariant.com

Przysługuje Państwu także prawo do wycofania w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych. Takie wycofanie zgodny nie wywołuje skutków z mocą wsteczną, tzn. nie ma wpływu na skuteczność czynności przetwarzania danych dokonanych przed datą wycofania zgody.

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub że przekazane przez nas informacje są niewystarczające, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla Państwa lub dla nas zgodnie z przepisami europejskiego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

Organem nadzorczym właściwym dla nas jest:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
kancelaria@uodo.gov.pl